

INFORMATION OM SERVICEAVTAL

En trygghet för dig och för miljön

VARFÖR TECKNA SERVICEAVTAL?

Då reningsverket servas och underhålls säkerställs att reningsverket uppfyller tillverkarens specifikationer. Vid service för Conclean protokoll som beställaren ska ta del av. Protokollet är ett effektivt sätt för beställaren att visa för kommunen att reningsverket fungerar enligt tillverkarens specifikationer.

FÖRDELAR MED ATT HA SERVICEAVTAL VIA CONCLEAN

- Conclean för protokoll för varje service vilket beställaren ska ta del av
- Support kontorstid vardagar
- Resa till och från reningsverket
- Leverans och arbetet med att byta reservdel
- Leverans och arbetet att fylla på flockningsmedel
- Funktionskontroll: testkörning av samtliga funktioner (bla kompressor, lyftare, ventiler, doseringspump, larm)
- Slamkontroll: aktivt slam och slamlager
- Analyser med portabel laboratorieutrustning: fosfor, syre, pH, kväve och temperatur
- Övriga analyser och okulär kontroll: klarhet, lukt, partiklar, luftningsmönster, flockbildning med flera vid behov
- Inställningar: processtyrning
- Maskinvara: hårdvara, mjukvara
- Driftdata
- Övrigt

PROCESSGARANTI

Att ha serviceavtal innebär att servicetekniker utför platsbesök minst en gång om året för att utföra service och provtagning. I och med serviceavtal garanteras att reningsverkets processer upprätthålls enligt tillverka-

rens specifikationer så länge serviceavtal är tecknat. Detta förutsätter även att fastighetsägaren bedriver egenkontroll enligt anvisningar och att inkommande vatten är inom tillverkarens specifikationer. Detta ger en processgaranti som förutom att vara en trygghet för er även är en trygghet för miljön.

SAKER ATT TÄNKA PÅ OM MAN INTE HAR SERVICEAVTAL VIA CONCLEAN

- Conclean kan fortfarande hjälpa till med service – dock får man betala för serviceteknikerns tid och resa.
- Har man inget serviceavtal gäller ej processgaranti.
- Utan serviceavtal bör fastighetsägaren själv ombesörja provtagning för bla slamlager, slamvolym, pH, syre, kväve och fosfor. Lukt, färg, klarhet, luftningsmönster, flockbildning och drifttimmar ska också kontrolleras och funktionstest ska utföras.

LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Vid tecknande av serviceavtal samtycker tecknande parten att Conclean AB har rätt att lagra personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

(Dataskyddsförordningen GDPR gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018 och har till syfte att stärka skyddet för fysiska personer vid behandling av personuppgifter)

Undertecknat serviceavtal återsänds till:

Conclean AB
Serviceavdelningen
Importgatan 48
602 28 Norrköping

Kontakt

Service: 010-210 30 00
service@conclean.se
www.conclean.se