

SERVICEAVTAL

Tack för att du valt Conclean minireningsverk. Conclean får kännedom om ert reningsverk av entreprenören via entreprenörsintyg.

Kortfattad produktbeskrivning

1. Rening sker biologiskt och kemiskt.
2. Anläggningen är robust då reningsverket saknar rörliga delar.
3. Styrskåpet ger information (svenskspråkig display) om drifttid, process, driftstatus, larm mm.
4. Larm sker via en röd lampa som är placerad högst upp på styrskåpet för god synlighet och akustiskt via en summer i styrskåpet. I styrskåpet visar displayen vad larmet innebär.
5. Reningsverket levereras komplett med all nödvändig utrustning och invändiga delar monterade på fabrik. Anläggningen är således klar för markinstallation och anslutning av rör och el.

1. SERVICE, DRIFT OCH UNDERHÅLL

1.1 Concleans ansvar

Ordinarie servicebesök omfattar arbeten enligt tillverkarens föreskrifter.

1. Conclean för protokoll för varje service vilket beställaren ska ta del av
2. Support kontorstid vardagar
3. Resa till och från reningsverket
4. Leverans och arbetet med att byta reservdel
5. Leverans och arbetet att fylla på flockningsmedel
6. Funktionskontroll: testkörning av samtliga funktioner (bla kompressor, lyftare, ventiler, doseringspump, larm)
7. Slamkontroll: aktivt slam och slamlager
8. Analyser med portabel laboratorieutrustning, ockulär kontroll och övriga analyser: fosfor, syre, pH, kväve, temperatur, klarhet, lukt, partiklar, luftningsmönster, flockbildning med flera vid behov
9. Inställningar: processtyrning
10. Maskinvara: hårdvara, mjukvara
11. Driftdata
12. Övrigt

Kontakt

Service: 010-210 30 00
service@conclean.se
www.conclean.se

1.2 Periodicitet

Ordinarie servicebesök sker gång per år.

1.3 Fastighetsägarens ansvar

1. Korrekt användande av avloppet (se bruksanvisning)
2. Kontrollera verket enligt anvisningar (egenkontroll inklusive journalföring)
3. Reningsverket är strömförsörjt
4. Erforderlig slamtömning sker
5. God framkomlighet
6. Avtalet gäller körbar väg till anläggningen. Övrig transport bistås av fastighetsägaren om körbar väg saknas (tex ö, fjällstuga).
7. Bistå med nyckel om verket är placerat i en låst byggnad
8. Conclean har rättighet att vistas på fastigheten vid servicetillfället även om fastighetsägaren ej närvarar
9. Ovidkommande vatten leds ej in i verket
10. Fastighetsägaren ansvarar för att köpa in fällningsmedel och att fällningsmedlet inte tar slut.
11. Ta hand om den tomma kemikaliedunken.

1.4 Egenkontroll

Enligt Havs- och vattenmyndighetens allmänna råd om små avloppsanordningar för hushållsspillvatten (HVMFS 2016:17) är den som släpper ut avloppsvatten skyldig att bedriva egenkontroll. Vad som ska kontrolleras och med vilken frekvens se separat dokument om egenkontrollprogram och journalföring. För att reningsverket skall fungera året om och uppfylla reningskraven är det viktigt att egenkontroll sker.

2. GARANTIER

I köpet ingår 3 års 5 års teknikgaranti och 15 års materialgaranti med start från Concleans första servicebesök. Garantin gäller ej vid yttre omständigheter som Conclean ej kan råda över såsom tex att regnvatten, dagvatten och grundvatten leds in i verket (ovidkommande vatten), sättningar i marken, ovarsam hantering, översvämning eller åsknedslag. Garanti gäller ej på bäddar, pumpbrunnar, diken etc.

Processgaranti lämnas under förutsättning att verket installeras, dokumenteras och sköts enligt angivna föreskrifter samt att användning av Conclean utsedd flockningsmedel används.

3. DRIFTSTÖRNINGAR

Vid eventuell driftstörning se bruksanvisning. Kvarstår driftstörningen kontakta Concleans servicetekniker.

4. AVTALSPERIOD OCH PRIS

Avtalet skrivs initialt med 3 år och därefter fortlöpande, med 1 år i taget och med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid.

Pris: kronor inkl moms/år (ifylles av Conclean).

Fakturering: Vid faktura under 1000 kr tillkommer administrationsavgift om 50 kr inkl. moms.
Förbrukningsmaterial och reservdelar tillkommer.

5. ÖVRIGT

.....
.....
.....

6. ÄGARE**Ägare av verket**

Namn:	Tel:
Personnr:	Epost:
Ev. annan skötselansvarig, t.ex. vaktmästare:	Telefon:

Adress där verket är placerat

Namn:
Adress:
Postnr:
Ort:
Fastighetsbeteckning:

Faktureringsadress

Namn:
Adress:
Postnr.:
Ort:
Ev. referens:

Ev. medsökande fastigheter:

Namn, adress, tel, epost:
Namn, adress, tel, epost:

Er entreprenör

Företag:	
Kontaktperson:	Tel:

7. INSTALLATIONSKONTROLL UTFÖRD AV CONCLEAN

Datum:
Servicetekniker:
Serienummer:

8. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

I och med tecknande av serviceavtal samtycker undertecknad att Conclean AB har rätt att lagra personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

(Dataskyddsförordningen GDPR gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018 och har till syfte att stärka skyddet för fysiska personer vid behandling av personuppgifter)

9. AVTALSPARTER

Ägare

Ort & datum:

Underskrift

Namnförtydligande

Conclean AB / Ansvarig servicetekniker

Ort & datum:

Underskrift

Namnförtydligande

Serviceavtal skickas till

Conclean AB
Serviceavdelningen
Importgatan 48
602 28 Norrköping

eller
service@conclean.se

Kontakt

Service: 010-210 30 00
service@conclean.se
www.conclean.se

